

**ASAC 2004 is hosted by/  
L'ASAC 2004 sera accueillie par :**

Faculté des sciences de l'administration  
Université Laval  
Québec (Québec) G1K 7P4  
CANADA

Web Site / Site Web :

<http://www.fsa.ulaval.ca>

**Organizing committee/  
Comité organisateur**

**Chair/Président**

*Fayez F. Boctor*

[fayez.boctor@fsa.ulaval.ca](mailto:fayez.boctor@fsa.ulaval.ca)

**Co-Chair/Coprésident**

*Alain Martel*

[alain.martel@fsa.ulaval.ca](mailto:alain.martel@fsa.ulaval.ca)

**Program co-ordinator/  
Coordonnatrice de programme**

*Nicole Lacasse*

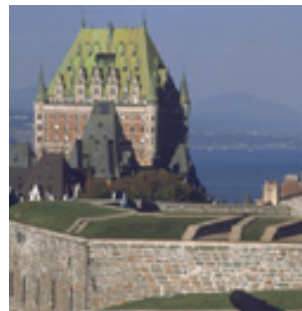
[nicole.lacasse@fsa.ulaval.ca](mailto:nicole.lacasse@fsa.ulaval.ca)

Leaflet sponsored by / Dépliant ommandité par :



**Welcome to Quebec in June 2004**

Quebec City is one of the landmarks of North American history. Included on UNESCO's prestigious World Heritage List, Quebec City has retained its European atmosphere completely. The winding cobbled streets are flanked by 17th and 18th-century stone houses and churches, graceful parks, and countless monuments. Overlooking the St. Lawrence River, Quebec City has attracted visitors since it was founded by Samuel de Champlain in 1608.



**Bienvenue à Québec en juin 2004**

La ville de Québec est l'une des plus belles villes de l'Amérique du Nord. Inscrite sur la liste des biens du patrimoine mondial de l'UNESCO, la vieille ville de Québec a su garder son style européen. Ses ruelles sinueuses sont flanquées de ses maisons et églises de pierre datées des 17<sup>e</sup> et 18<sup>e</sup> siècles. Surplombant le fleuve Saint-Laurent, Québec a toujours su attirer les visiteurs depuis sa fondation par Samuel de Champlain en 1608.



**CALL FOR PAPERS  
APPEL DE COMMUNICATIONS**

*Research agenda for the next decade/  
Un programme de recherche pour la décennie*



**Faculté des sciences de l'administration  
Université Laval  
Québec (Québec)  
CANADA**

**June 5 – 8, 2004  
5 au 8 juin 2004**

**For more information/ Pour plus d'information :**

**Fayez F. Boctor**  
[fayez.boctor@fsa.ulaval.ca](mailto:fayez.boctor@fsa.ulaval.ca)

**Web Site / Site Web :**  
<http://www.centor.ulaval.ca/asac2004>



## Welcome to ASAC 2004

The Administrative Sciences Association of Canada invites you to submit an original paper or symposium proposal on any administrative science topic to the applicable ASAC division.

Paper submission deadline: January 30, 2004

## Bienvenue à l'ASAC 2004

L'Association des sciences administratives du Canada vous invite à soumettre une communication originale ou une proposition de symposium dans n'importe quel domaine des sciences administratives à la division appropriée de l'ASAC.

Date limite de soumission : 30 janvier 2004

## Conference Theme:

### Research agenda for the next decade

Succeeding in business the coming decade requires that companies work hard to:

- Rapidly predicting market shifts;
- Quickly identify new market opportunities;
- Strongly focus on improving their competencies.

That should lead us to focus our research effort to deal with these three important issues. We have to answer questions like:

- What will be the main motors of market shifts in the coming decade and how to predict these shifts?
- What will be the most significant social and technological changes for next decade?
- How to capitalize on technological and regulation changes?
- How to assess market channels and to enhance relations with suppliers?
- What will be the expanding key market segments and niches?
- What are the most effective tactics to gain and maintain market leadership?
- What are the most appropriate business models and strategies to drive growth?
- What are the needed skills, technologies to use and organisation structures to build?

Our challenge is to discuss these issues and attempt to draw the main lines of the corresponding research and education agenda for the next decade.

## Thème de la conférence :

### Un programme de recherche pour la décennie

La réussite en affaires durant la prochaine décennie nécessite que les compagnies travaillent fort afin de :

- Détecter rapidement les changements exigés par le marché;
- Identifier les nouvelles occasions d'affaires;
- Mettre l'accent sur le développement des compétences de l'entreprise.

Cela doit nous amener à concentrer nos efforts de recherche sur ces trois principaux sujets. Nous aurons à répondre à des questions telles que :

- Quels sont les facteurs qui amèneront des changements majeurs dans l'environnement de l'entreprise ?
- Quels seront les changements les plus marquants pour la prochaine décennie ?
- Comment tirer profit des développements technologiques à venir et des changements de réglementation ?
- Comment évaluer les différents canaux du marché et renforcer la relation avec les fournisseurs ?
- Quels sont les segments du marché et les niches qui verront la plus grande expansion ?
- Quelles seront les tactiques les plus efficaces pour obtenir et maintenir une position de choix dans un marché ?
- Quels seront les meilleurs modèles d'affaires et les meilleures stratégies pour réaliser une croissance soutenue ?
- Quelles sont les habilités requises, les technologies à employer et les structures à mettre en place ?

Notre défi est d'y apporter des réponses et de tenter de proposer le programme de recherche et de formation le plus approprié pour notre prochaine décennie.

## Propositions Submission

Contributors may submit regular format papers (no longer than 10 pages single-spaced, including authors information, title, 50 words abstract, footnotes and endnotes, but excluding all tables, figures, references, and appendices), or symposia / panel proposals. Furthermore, contributors should also submit one page summary (including title and all authors' information) for publication on the Web site. Submissions should be original and must be related to the field of management and the administrative sciences. They may be **in English or French**. All contributions will be peer-reviewed and selected papers will be included in the proceedings. Contributions should be sent to the Academic Reviewer of the appropriate ASAC Divisions (listed on our Web site: <http://www.centor.ulaval.ca/asac2004>).

## Soumission des propositions

Les communications soumises doivent être de format régulier et d'une longueur d'au plus 10 pages à simple interligne (incluant l'information sur les auteurs, le titre, un résumé de 50 mots, toutes les notes de bas de page, mais excluant les figures, les tableaux, les références et les annexes). En plus, les articles doivent être accompagnés d'un sommaire d'une page (incluant le titre et l'information relative aux auteurs) pour publication sur le site Web de la conférence. Les contributions doivent être originales et liées aux domaines des sciences administratives. Elles peuvent être **en français ou en anglais**. Tous les articles seront évalués par un comité de pairs. Ils doivent être envoyés au responsable de l'évaluation de la section correspondante de l'ASAC (liste sur le site Web : <http://www.centor.ulaval.ca/asac2004>).